

[Seminarios y Talleres](#)[Reenviar este Correo](#)[Suscribirse](#)[Imprimir](#)[Historico](#)

Boletín No 25

NUEVO NÚMERO DE ATENCIÓN DE EMLÍNEA A PARTIR DEL 2009

2008-12-23

2008/12/23

Con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente, EMGESA S.A ESP anuncia su **Nueva Línea De Atención: 636 4379 en Bogotá**. Este nuevo número lo encontrarán disponible desde el 1 de Enero del 2009 bajo el mismo horario de atención. La línea gratuita nacional 018000 110 128 permanece al servicio de nuestros clientes.

Trabajamos para mejorar cada día nuestro compromiso en la calidad del servicio, hemos estandarizado nuestro nivel de respuesta en las llamadas entrantes al buzón de Emlínea, por lo tanto si usted encuentra nuestra línea ocupada, lo invitamos a dejarnos un mensaje, con el compromiso de devolverle la llamada en un tiempo máximo de 15 minutos.

Recuerde que Emlínea esta **disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana**, para atender cualquier eventualidad de tipo eléctrico que se presente (atención de llamadas en caso de fallas en la calidad del suministro de energía eléctrica e información acerca de cortes programados, previamente anunciados por los operadores de red).

EMGESA S.A ESP, LES DESEA A TODOS USTEDES UNA FELIZ NAVIDAD Y UN PROSPERO AÑO 2009.

